

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Strona www.goscieweselni.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Stronę www.goscieweselni.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Strony www.goscieweselni.pl, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 1. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
 2. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827)
 3. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

II. DEFINICJE

1. REGULAMIN - niniejszy regulamin Strony.
2. USŁUGODAWCA – Katarzyna Mikołowska wykonujący/a działalność gospodarczą pod firmą Katarzyna Mikołowska Firma Handlowo Usługowa eMKa, adres siedziby: ul. Tuchowska 4, 30-618 Kraków, adres do doręczeń: ul. Tuchowska 4, 30-618 Kraków, NIP: 5742061212, REGON: 366394107, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, adres poczty elektronicznej: biuro@goscieweselni.pl
3. UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
4. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Strony.
5. STRONA - tutaj inaczej Serwis, Platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet zamieszczona pod głównym adresem internetowym www.goscieweselni.pl.
6. KONTO – struktura informatyczna utworzona podczas rejestracji będąca powiązana z unikalnym Loginem. Korzystanie z Konta wymaga znajomości Loginu i hasła dostępowego.
7. LOGIN - unikatowy ciąg wybrany przez Użytkownika podczas Rejestracji
8. REJESTRACJA - proces mający na celu utworzenie Konta
9. KONTO PODSTAWOWE - Konto utworzone po prawidłowym przejściu Rejestracji,
10. KONTO PREMIUM - rozszerzone o dodatkowe funkcje Konto podstawowe.

III. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Strony korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
 - Konto podstawowe - zapewniające dostęp do części funkcjonalności serwisu
 - Konto Premium - rozszerzone o dodatkowe funkcjonalności Konto podstawowe. Aktywacja Konta Premium wymaga dokonania stosownej opłaty. Po dokonaniu opłaty Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z funkcjonalności Serwisu dostępnych dla Konta Premium. Taryfa opłat wraz ze szczegółowym wskazaniem usług świadczonych w ramach Konta Premium jest dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu na Konto w zakładce <https://goscieweselni.pl/konto-premium>.
2. Dokonanie stosownej opłaty za Konto Premium stanowi zawarcie dodatkowej umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Usługodawcą na czas określony. W ramach Umowy na Konto Premium Użytkownik po dokonaniu stosownej opłaty wskazanej w zakładce Premium, otrzymuje dostęp do funkcjonalności Konta Premium przez wybrany przez siebie okres czasu.
3. Użytkownik traci dostęp do funkcjonalności dostępnych w ramach Umowy o Konto Premium po upływie okresu, na który zostało wykupione. W takim przypadku Konto Użytkownika uzyskuje status Konta Podstawowego.
4. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

IV. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
 1. komputer z dostępem do Internetu,
 2. przeglądarka internetowa (Firefox, Google Chrome, Opera w ostatnio wydanej wersji),
 3. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do używania plików cookies w celu poprawnego działania Strony.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
5. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

V. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO I USUNIĘCIA KONTA

1. Użytkownik jest uprawniony do usunięcia swojego Konta w Serwisie. Użytkownik może dokonać usunięcia Konta w zakładce ustawień konta po zalogowaniu.
2. W przypadku braku możliwości usunięcia Konta w Serwisie Użytkownik może dokonać usunięcia konta poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@gosciweselni.pl, w temacie należy wpisać „Usunięcie konta”, a w treści wpisać Login oraz adres e-mail podany podczas Rejestracji. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia konta Użytkownika po otrzymaniu poprawnie sformułowanego e-maila w terminie do 30 dni.
3. Usunięcie Konta rozwiązuje jedynie usługę Konta Podstawowego. Usunięcie konta przez Użytkownika nie wpływa na fakt obowiązywania Konta Premium, która wygasa po okresie, na który została wykupiona.
4. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Strony Usługobiorcy może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@gosciweselni.pl, W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Usługodawca odpowiedź na reklamację wyśle na adres e-mail Usługobiorcy, podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

VI. UTRATA PRAWA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY AKTYWACJA KONTA PREMIUM

1. Usługodawca informuje, iż:
Wpłynięcie płatności do Usługodawcy za usługę Konto Premium oznacza żądanie Użytkownika o świadczenie usługi Konto Premium przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy wraz z utratą prawa odstąpienia (co oznacza, że po wpłynięciu płatności, jeśli Użytkownik chce natychmiastowego korzystania z Usługi rozumie, że nie będzie mógł od niej odstąpić (zgodnie z artykułem 38 pkt 13. Ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach Konsumenta (Dz. U. 2014 R poz.827). Ze względu na charakter świadczenia, opłata za aktywację Konta Premium nie będzie zwracana.

VII. ZMIANY REGULAMINU

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Usługodawcę ze względu na ważne przyczyny.
2. Zmiany w regulaminie będą niezwłocznie opublikowane na łamach portalu.
3. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany rozwiązać umowę z Usługodawcą poprzez natychmiastowe usunięcie Konta. Nieusunięcie konta będzie odczytywane jako wyrażenie zgody na aktualnie obowiązujący regulamin.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje o naruszeniach niniejszego Regulaminu prosimy kierować na adres biuro@gosciweselni.pl.

2. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałoby prawa przysługujące konsumentom stosownie do obowiązujących przepisów prawa.
3. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 22 stycznia 2019 roku.